

قياس رضا المستفيدين من السماعات

أخي مستفيد الجمعية

نأمل منك تعبئة هذا الاستبيان لنتمكن من قياس مدى رضاكم عن الخدمات التي

تقدمها الجمعية

و لنتمكن من تجويدها وتوزيعها , كما نأمل منكم تزويدنا بالافكار

والمقترحات التي تساعدنا

على تقديم خدمة أفضل

*** تشير إلى أن السؤال مطلوب**

1. اسم المستفيد:

2. *ما مدى الاستفادة من خدمات الجمعية

حدد دائرة واحدة فقط.

راضي جداً

☐

راضي

☐

محايد

☐

غير راضي

☐

غير راضي جداً

☐

3. * هل أحدثت السماعات تغيير إيجابي في تواصلك مع الآخرين

حدد دائرة واحدة فقط.

راضي جداً

☐

راضي

☐

محايد

☐

غير راضي

☐

غير راضي جداً

☐

4. *ما مدى رضاك عن الخدمات المقدمة من المركز؟

حدد دائرة واحدة فقط.

راضي جداً

☐

راضي

☐

محايد

☐

غير راضي

☐

غير راضي جداً

☐

5. *ما مدى سرعة تواصل موظفي الجمعية معك

حدد دائرة واحدة فقط.

راضي جداً

☐

راضي

☐

محايد

☐

غير راضي

☐

غير راضي جداً

☐

6. * ما مدى تقييمك لسرعة تلبية طلبك

حدد دائرة واحدة فقط.

راضي جداً

راضي

محايد

غير راضي

غير راضي جداً

☐☐☐☐☐

7. * ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية

حدد دائرة واحدة فقط.

راضي جداً

راضي

محايد

غير راضي

غير راضي جداً

☐☐☐☐☐

8. مقترحات وملاحظات:

Google لم يتم إنشاء هذا المحتوى ولا اعتماده من قبل

نماذج Google

