

قياس رضا المستفيدين من السمات

أخي مستفيد الجمعية

نأمل منك تعبئة هذا الاستبيان لنتمكن من قياس مدى رضاكم عن الخدمات التي
قدمها الجمعية

ولنتتمكن من تجويدها وتتوسيعها , كما نأمل منكم تزويينا بالافكار
والاقتراحات التي تساعدننا
على تقديم خدمة أفضل

* تشير إلى أنَّ السؤال مطلوب

1. اسم المستفيد:

2. *ما مدى الاستفادة من خدمات الجمعية

حدد دائرة واحدة فقط.

راضي جداً

راضي

محايد

غير راضي

غير راضي جداً

3. * هل أحدثت السماعات تغيير إيجابي في تواصلك مع الآخرين

حدد دائرة واحدة فقط.

راضي جداً

راضي

محايد

غير راضي

غير راضي جداً

4. ***ما مدى رضاك عن الخدمات المقدمة من المركز؟**

حدد دائرة واحدة فقط.

راضي جداً

راضي

محايد

غير راضي

غير راضي جداً

5. ***ما مدى سرعة تواصل موظفي الجمعية معك**

حدد دائرة واحدة فقط.

راضي جداً

راضي

محايد

غير راضي

غير راضي جداً

6. ما مدى تقييمك لسرعة تلبية طلبك *

حدد دائرة واحدة فقط.

راضي جداً

راضي

محايد

غير راضي

غير راضي جداً

7. ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية *

حدد دائرة واحدة فقط.

راضي جداً

راضي

محايد

غير راضي

غير راضي جداً

8. مقتراحات و ملاحظات:

لم يتم إنشاء هذا المحتوى ولا اعتماده من قبل Google.

نماذج Google

